*Lista de Hitos*

**Inicio:**

* Recopilacion de informacion.
* Analisis de requerimiento.
* Analisis de riesgo

**Planificacion:**

* Planificacion de alcanse
* Creacion de cronograma
* Planeacion de entregables

**Desarrollo:**

* Diseño
* Diseño caso de uso
* Diseño de actividades
* Diagramas de flujo
* Base de datos
* Modelos E/R
* Creacion de tablas
* Normalizacion de BD
* Procedimientos almacedos
* Estructura Web
* Maquetado HTML Y CSS
* Ventana login
* Ventana registro
* Ventana menu principal
* Ventana creacion de tickets
* Integracion de chats
* Programacion.
* Configuracion de la conexión a BD
* Programar ventana login
* Programar ventana registro usuario
* Programar ventana menu principal
* Programacion de creacion de tickets
* Programacion de atencion de tickets
* Integracion de chat.

**Control y monitoreo:**

* Control de funcionamiento
* Control de los entregables
* Mantenimiento

**Cierre:**

* Instalacion
* Verificacion
* Entrenamiento
* Crear manual de usuario
* capacitaciones